

Klauzula informacyjna dla Klientów indywidualnych i grupowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119) – dalej „RODO” – informujemy Pana/Panią, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Hotelarsko – Turystyczne ODYS Sp. z o.o. z siedzibą w Tresnej (34-311 Czernichów) przy ul. Nad Jeziorem 99, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsko-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000170634 posiadające NIP 553-17-42-116, numer REGON 070809320 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”).

II. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: odys@hotelodys.pl, tel. 33 8661076, adres 34-311 Tresna, ul. Nad Jeziorem 99

III. Cel oraz podstawa prawna przetwarzana

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- wykonania na Pana/Pani rzecz umowy/zamówienia o świadczenie usług hotelowych lub do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO).
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków podatkowych oraz obowiązków z zakresu rachunkowości (prowadzenie ksiąg rachunkowych) (art. 6 ust. 1. lit c RODO).
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1. lit f RODO).
- realizacji celów wynikających z uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na rozpatrywaniu skarg i wniosków (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na prowadzeniu działań windykacyjnych (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na marketingu produktów i usług Administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO). Dane nie będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.

IV. Kategorie danych, które przetwarzamy

Przetwarzane mogą być następujące kategorie Pana/Pani danych osobowych: imię/imiona i nazwisko, narodowość, adres podany w karcie meldunkowej, dane kontaktowe (numer telefonu, e-mail), numer dowodu osobistego, numer paszportu (obcokrajowcy), numer rejestracyjny samochodu, NIP (w przypadku wystawienia faktury VAT), nazwa firmy, adres siedziby firmy (w przypadku klienta firmowego).

V. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne by nawiązać stosunki handlowe, odpowiedzieć na zapytanie ofertowe/złożyć ofertę, zawrzeć i wykonać umowę/zlecenie/zamówienie. Bez podania danych osobowych nawiązanie relacji handlowych, złożenie oferty/udzielenie odpowiedzi na zapytanie ofertowe, zawarcie i wykonanie umowy/zlecenia/zamówienia oraz wystawienie faktury VAT/rachunku będzie niemożliwe.

VI. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane czas okres niezbędny do realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych, a następnie dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa będą przetwarzane przez okres wynikający z tych przepisów, tj. do 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło świadczenie usługi. Dane przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń. Niezależnie od powyższego, dane w elektronicznym systemie rezerwacyjnym będą przetwarzane przez okres 1 roku, a po upływie tego okresu zostają ograniczone do imienia i nazwiska. Dane niezbędne do prowadzenia skutecznych działań windykacyjnych będą wykorzystywane do pełnego odzyskania wierzytelności. Zgody marketingowe przetwarzane będą do czasu skutecznego sprzeciwu, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

VII. Źródła danych

Dane osobowe otrzymaliśmy bezpośrednio od osoby dokonującej rezerwacji, zapytania.

VIII. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora w celu świadczenia usług niezbędnych do wykonania umowy/zlecenia/zamówienia przez Administratora. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane firmom świadczącym

usługi IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne, firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej, firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

Ponadto odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

IX. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, (gdy są niezgodne ze stanem faktycznym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pan/Pani prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do czasu wycofania zgody. Przysługuje Pani/Panu również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym.

W celu realizacji wskazanych powyżej praw, należy skontaktować się z Administratorem – dane kontaktowe wskazane w pkt II.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

XII. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Klauzula informacyjna – formularz kontaktowy

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119) – dalej „RODO” – informujemy Pana/Panią, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Hotelarsko – Turystyczne ODYS Sp. z o.o. z siedzibą w Tresnej (34-311 Czernichów) przy ul. Nad Jeziorem 99, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsko-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000170634 posiadające NIP 553-17-42-116, numer REGON 070809320 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”).

II. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: odys@hotelodys.pl, tel.338661076, adres 34-311 Tresna, ul. Nad Jeziorem 99

III. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia z Panią/Panem korespondencji i obsługi sprawy, której ona dotyczy wskazanej w formularzu kontaktowym, za pośrednictwem kanałów komunikacji oraz w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Podstawą prawną osobowych jest realizacja celów wynikających z uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych (art. 6 ust. 1. pkt f RODO).

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przedstawienia oferty, w celu umożliwienia złożenia i realizacji zamówień oraz zawierania umów sprzedaży produktów oferowanych przez spółkę za pośrednictwem Systemu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO), – jeżeli zapytanie wysłane przez formularz zawierało prośbę o ofertę.

IV. Kategorie danych, które przetwarzamy

Przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię/nick, numer telefonu, adres email.

V. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych jest niezbędne do przesłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości udzielenia odpowiedzi w przedmiocie zapytania.

VI. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane będą przetwarzane przez okres niezbędny do wyjaśnienia sprawy, której zgłoszenie dotyczyło, z systematyczną kontrolą oceny ich przydatności, jednak nie dłużej niż 1 rok od daty ich wprowadzenia. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

VII. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora w celu świadczenia usług na rzecz Administratora, takich jak usługi informatyczne (np. hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych), usługi prawne itp.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, (gdy są niezgodne ze stanem faktycznym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pan/Pani prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do czasu wycofania zgody. Przysługuje Pani/Panu również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. W celu realizacji wskazanych powyżej praw, należy skontaktować się z Administratorem – dane kontaktowe wskazane w pkt II. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

X. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Klauzula informacyjna – Kontrahenci

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119) – dalej „RODO” – informujemy Pana/Panią, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Hotelarsko – Turystyczne ODYS Sp. z o.o. z siedzibą w Tresnej (34-311 Czernichów) przy ul. Nad Jeziorem 99, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsko-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000170634 posiadające NIP 553-17-42-116, numer REGON 070809320 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”).

II. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: odys@hotelodys.pl, tel. 33 8661076, adres 34-311 Tresna, ul. Nad Jeziorem 99

III. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem, wykonywaniem i kontynuacją umów, współpracą handlową, wsparciem obsługi lub realizacją dostaw:

- jeżeli jest Pan/Pani jako osoba fizyczna bezpośrednio Stroną zawartej z nami umowy, dane będą przetwarzane w celu negocjacji, zawarcia, wykonania i kontynuacji umów, współpracy handlowej, wsparcia obsługi lub realizacji dostaw przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której Pan/Pani jest stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (nawiązania stosunków handlowych (art. 6 ust. 1. pkt b RODO);
- jeżeli Pan/Pani reprezentuje naszego Kontrahenta, podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na konieczności zapewnienia właściwej reprezentacji naszego Kontrahenta, kontaktu oraz zapewnienia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 pkt f RODO).
- dane mogą być przetwarzane również w celu realizacji obowiązków nałożonych przez obowiązujące przepisy prawa, takich jak obowiązki podatkowe, obowiązek prowadzenia ksiąg rachunkowości, obowiązki z zakresu przeciwdziałaniu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu itp. (art. 6 ust. 1. lit c RODO).
- dane mogą być przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1. lit f RODO).

IV. Kategorie danych, które przetwarzamy

Przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię/imiona i nazwisko, adres, adres e-mail, zajmowane stanowisko lub pełniona funkcja, numer telefonu, NIP (w przypadku wystawienia faktury), nazwa firmy, nazwa skrócona firmy, numer rachunku bankowego, REGON.

V. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia negocjacji, zawarcia, wykonania lub kontynuacji umów, współpracy i nawiązania stosunków handlowych, wsparcia obsługi lub realizacji dostaw. Bez podania danych osobowych czynności te nie będą możliwe do wykonania.

VI. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia umowy, będą przetwarzane przez okres negocjacji oraz jej obowiązywania. Dane przetwarzane w celu realizacji współpracy będą przetwarzane przez okres trwania tej współpracy. Dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa będą przetwarzane przez okres wynikający z tych przepisów (5 lat od zakończenia współpracy). Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń (do 6 lat od zakończenia współpracy). Dane przetwarzane w celu nawiązania stosunków handlowych będą przetwarzane do czasu skutecznego sprzeciwu, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

VII. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora w celu świadczenia usług na rzecz Administratora, takich jak usługi informatyczne (np. hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych), usługi pocztowe, usługi kurierskie, usługi prawne, usługi bankowe, itp.

Ponadto odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, (gdy są niezgodne ze stanem faktycznym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pan/Pani prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do czasu wycofania zgody. Przysługuje Pani/Panu również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym.

W celu realizacji wskazanych powyżej praw, należy skontaktować się z Administratorem – dane kontaktowe wskazane w pkt II.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

X. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Klauzula informacyjna – korespondencja e-mailowa

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119) – dalej „RODO” – informujemy Pana/Panią, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Hotelarsko – Turystyczne ODYS Sp. z o.o. z siedzibą w Tresnej (34-311 Czernichów) przy ul. Nad Jeziorem 99, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsko-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000170634 posiadające NIP 553-17-42-116, numer REGON 070809320 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”).

II. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: odys@hotelodys.pl, tel. 33 8661076, adres 34-311 Tresna, ul. Nad Jeziorem 99

III. Cel oraz podstawa prawna przetwarzana

Pana/Pani dane osobowe zawarte w treści korespondencji e-mail, przetwarzamy w celu umożliwienia kontaktu z nami za pomocą poczty elektronicznej oraz podejmowanie kontaktu z adresatami wiadomości, dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami i innymi osobami, przyjmowania pism, reklamacji, skarg, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest :

- jeżeli Pan/Pani jest naszym Kontrahentem lub reprezentuje naszego Kontrahenta, podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu możliwości kontaktu z Administratorem za pomocą poczty elektronicznej (art. 6 ust. 1 pkt f RODO).
- jeżeli jest Pan/Pani jako osoba fizyczna bezpośrednio Stroną zawartej z nami umowy, przetwarzanie danych zawartych w korespondencji e-mail może być niezbędne do wykonania umowy, której Pan/Pani jest stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1. pkt b RODO);
- dane mogą być przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1. lit f RODO).

Dane nie będą przetwarzane bez odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług. Informacje marketingowe mogą być przesyłane za pomocą danych zamieszczonych w wiadomości e-mail wyłącznie w przypadku, gdy z treści korespondencji wynika oczekiwanie otrzymania takich informacji. Po

dstawą przetwarzania danych jest wówczas Państwa zgoda wyrażona przez wyraźne działanie potwierdzające, polegające na złożeniu zapytania o określonej treści (art. 6 ust. 1. lit a RODO).

IV. Kategorie danych, które przetwarzamy

Przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, zajmowane stanowisko lub pełniona funkcja, numer telefonu, inne dane, które adresat umieścił w przesłanej korespondencji.

V. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia korespondencji.

VI. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe zawarte w korespondencji e-mail będą przetwarzane przez okres niezbędny do należytego i rzetelnego wywiązywania się z realizacji celów, odpowiednio dla każdego celu z osobna, a po jej zakończeniu mogą być archiwizowane na serwerach Administratora, ale nie dłużej niż 3 lata od daty wysłania lub otrzymania korespondencji.

VII. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora w celu świadczenia usług na rzecz Administratora, takich jak usługi informatyczne (np. hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych), usługi prawne itp.

Ponadto odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, (gdy są niezgodne ze stanem faktycznym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia

sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pan/Pani prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do czasu wycofania zgody. Przysługuje Pani/Panu również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym.

W celu realizacji wskazanych powyżej praw, należy skontaktować się z Administratorem – dane kontaktowe wskazane w pkt II.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

X. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Klauzula informacyjna – monitoring

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119) – dalej „RODO” – informujemy Pana/Panią, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Hotelarsko – Turystyczne ODYS Sp. z o.o. z siedzibą w Tresnej (34-311 Czernichów) przy ul. Nad Jeziorem 99, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsko-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000170634 posiadające NIP 553-17-42-116, numer REGON 070809320 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”).

II. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: odys@hotelodys.pl, tel. 33 8661076, adres 34-311 Tresna, ul. Nad Jeziorem 99

III. Cel oraz podstawa prawna przetwarzana

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Hotelu oraz zabezpieczenia mienia, a podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust 1 pkt f) RODO), który polega na zapewnieniu bezpieczeństwa we wskazanym zakresie.

IV. Kategorie danych, które przetwarzamy

Przetwarzaniu podlega wizerunek zarejestrowany za pomocą kamer przemysłowych. Kamery nie rejestrują dźwięku.

V. Okres przetwarzania danych

Kamery rejestrują obraz w sposób ciągły. Nagrania są przechowywane przez okres 4 dni, po czym są automatycznie nadpisywane, chyba że w tym czasie uprawniony podmiot wystąpi o ich zabezpieczenie lub wystąpi szczególna okoliczność (np. wypadek). W takim przypadku dane przetwarzane są do zakończenia postępowania lub szczególnej okoliczności, na potrzeby którego zostały zabezpieczone.

VI. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa i mogą zostać zabezpieczone na wniosek uprawnionych organów (Policja, Sąd).

VII. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, (gdy są niezgodne ze stanem faktycznym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym.

W celu realizacji wskazanych powyżej praw, należy skontaktować się z Administratorem – dane kontaktowe wskazane w pkt II.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

IX. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Klauzula informacyjna – obozy

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119) – dalej „RODO” – informujemy Pana/Panią, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Hotelarsko – Turystyczne ODYS Sp. z o.o. z siedzibą w Tresnej (34-311 Czernichów) przy ul. Nad Jeziorem 99, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsko-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000170634 posiadające NIP 553-17-42-116, numer REGON 070809320 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”).

II. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: odys@hotelodys.pl, tel. 33 8661076, adres 34-311 Tresna, ul. Nad Jeziorem 99

III. Cel oraz podstawa prawna przetwarzana

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- wykonania na Pana/Pani rzecz umowy – zgłoszenia udziału w zorganizowanym wycieczce, zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony zdrowia dziecka lub do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO), rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 roku w sprawie wycieczki dzieci i młodzieży.
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków podatkowych oraz obowiązków z zakresu rachunkowości (prowadzenie ksiąg rachunkowych) (art. 6 ust. 1. lit c RODO).
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1. lit f RODO).
- realizacji celów wynikających z uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na rozpatrywaniu skarg i wniosków (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na prowadzeniu działań windykacyjnych (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na marketingu produktów i usług Administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO). Dane nie będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.

IV. Kategorie danych, które przetwarzamy

Przetwarzane mogą być następujące kategorie danych osobowych: dane osoby zgłaszającej/opiekuna dziecka - imię/imiona i nazwisko, adres podany w zgłoszeniu udziału, dane kontaktowe (numer telefonu, e-mail), numer dowodu osobistego, PESEL, dane osobowe dziecka/uczestnika wycieczki – imię/imiona, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zamieszkania lub pobytu rodziców (w przypadku uczestnika niepełnosprawnego), telefon kontaktowy rodziców lub telefon osoby wskazanej przez pełnoletniego uczestnika wycieczki w czasie trwania wycieczki, email, imię/imiona i nazwiska rodziców dziecka/uczestnika wycieczki, PESEL uczestnika wycieczki, informacja o specjalnych potrzebach edukacyjnych uczestnika wycieczki, w szczególności o potrzebach wynikających z niepełnosprawności, niedostosowania społecznego lub zagrożenia niedostosowaniem społecznym, inne dane o stanie zdrowia uczestnika wycieczki (rozwój psychofizyczny, stosowana dieta, przyjmowane na stałe leki i dawkowanie), informacja o szczepieniach ochronnych.

V. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne by zawrzeć i wykonać umowę o zorganizowanie wycieczki. Bez podania danych osobowych swoich oraz dziecka/uczestnika wycieczki zawarcie i wykonanie umowy o zorganizowanie wycieczki oraz wystawienie ewentualnej faktury VAT/rachunku będzie niemożliwe.

VI. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy o zorganizowanie wycieczki, a następnie dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa będą przetwarzane przez okres wynikający z tych przepisów,

tj. do 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło świadczenie usługi. Dane przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń. Niezależnie od powyższego, dane w elektronicznym systemie rezerwacyjnym będą przetwarzane przez okres 1 roku, a po upływie tego okresu zostają ograniczone do imienia i nazwiska. Dane niezbędne do prowadzenia skutecznych działań windykacyjnych będą wykorzystywane do pełnego odzyskania wierzytelności. Zgody marketingowe przetwarzane będą do czasu skutecznego sprzeciwu, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

VII. Źródła danych

Dane osobowe otrzymaliśmy bezpośrednio od osoby dokonującej zgłoszenia.

VIII. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora w celu świadczenia usług niezbędnych do wykonania umowy o zorganizowanie wycieczki przez Administratora. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane firmom świadczącym usługi IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne, firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego, firmy ubezpieczeniowe, osoby zatrudnione przez Administratora w ramach umowy zlecenia oraz współpracownicy Administratora związani z nim umowami o świadczenie usług oraz placówki medyczne.

Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

Ponadto odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

IX. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, (gdy są niezgodne ze stanem faktycznym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pan/Pani prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do czasu wycofania zgody. Przysługuje Pani/Panu również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym.

W celu realizacji wskazanych powyżej praw, należy skontaktować się z Administratorem – dane kontaktowe wskazane w pkt II.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

XII. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.